

## Audit de plateforme informatique

Seconde étude pour le département S.I de l'Université



### Contexte

M.Sylvanie, responsable SI de l'Université Paris Dauphine, a fait appel à Dauphine Junior Consulting afin d'effectuer un audit de la plateforme de candidatures en Master. Cette demande a fait suite à une précédente étude, réalisée l'année passée, pour le lancement de la plateforme MyCandidature.



### Objectifs

Dans un premier temps, simuler les résultats théoriquement attendus afin de couvrir toutes les combinaisons pouvant être rencontrées lors de la mise en service de la plateforme. Puis, les mêmes simulations ont été effectuées via la plateforme afin de procéder à la comparaison des résultats obtenus et ceux normalement attendus.

Cette démarche a été menée dans le but d'identifier les dysfonctionnements de la plateforme pour pouvoir proposer des recommandations opérationnelles pour disposer d'une plateforme totalement effective le jour d'ouverture.



### Résultats

Pour ce faire, trois consultants issus du Master SIEE ont effectué une simulation des résultats théoriquement attendus de 200 candidatures fictives.

Les Consultants se sont employés à mettre en lumière les scénarios pour lesquels des divergences ont été constatées. Ces observations ont ensuite été présentées à l'équipe IT afin de conclure sur les actions correctives à mettre en place et rendre le parcours utilisateur complètement opérationnel et fiable.

## Nos membres chargés de l'étude



Astrid Bouzard  
Chargée d'affaires

10 JEH

3  
consultants

3 semaines

“ J'ai souhaité recourir pour la 3ème fois aux services de Dauphine Junior Consulting dans le cadre d'une mission de très grande importance pour nous. Fort des succès passés, cela m'a paru être une évidence de faire appel à eux. Professionnalisme, respect des délais, adaptation à un nouvel environnement de travail et compréhension rapide de sujets complexes sont des qualités que j'ai beaucoup appréciées. Les objectifs fixés ont été atteints et l'ensemble des acteurs sont satisfaits. ”



Ibrahim Diallo  
Consultant

Méliandre Caquineau  
Consultante

Yann Morandea  
Consultant

